

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

dle ustanovení § 1751 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“)

Obchodní společnosti SITKEYS s.r.o.

Se sídlem Lesní 84, 330 02 Dýšina – Nová Huť

IČ 178 66 715

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 43200

Pro prodej prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.revision.cz (dále jen „Prodávající“)

ZÁRUČNÍ DOBA

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku, že si Zboží po dobu uvedenou v záruce uchová při obvyklém použití své funkce a výkonnost (dále jen „Záruka“), a to:

- Podnikateli v délce dvanácti měsíců od převzetí Zboží,
- Spotřebiteli v délce dvaceti čtyř měsíců od převzetí Zboží,

Kupující má ze Záruky právo na dodání nového Zboží bez vad nebo na opravu Zboží.

Daňový doklad slouží jako záruční list.

Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v opravě na základě uplatnění Záruky. Dojde-li v rámci uplatnění Záruky k výměně Zboží, pokračuje původní záruční doba.

NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

- Náhodné poškození nebo zničení způsobené přírodními živly.
- Poškození v důsledku nevhodného použití nebo špatného zacházení.
- Poškození v důsledku špatného skladování nebo údržby.
- Poškození způsobené použitím rozpouštědel, lepidel nebo jiných leptavých chemikálií.
- Opatřebení způsobené běžným používáním včetně poškrábání zorníků.
- Škody způsobené úpravami, které nejsou písemně povoleny společností Sitkeys s.r.o..
- Jakékoli škody způsobené čímkoli jiným než vadou materiálu nebo špatným zpracováním.
- Pokud zboží jakkoli upravíte bez písemného souhlasu společnosti Sitkeys s.r.o., záruka zaniká.

REKLAMACE

Pokud zboží nebo jeho součásti kvůli vadě materiálu nebo provedení nesplní svůj účel během záruční doby, zdarma ho opravíme nebo nahradíme novou součástí nebo novým produktem. Vynasnažíme se, abychom sladili jak styly tak barvy, ale nemůžeme zaručit, že budeme schopni dodat naprosto identický produkt. Pokud nebude možné zboží opravit nebo vyměnit vadné součásti, navrátíme vám celou částku, uvedenou na nabývacím dokladě. Na opravu a náhradní díly se vztahuje původní záruka.

CO JE TŘEBA UDĚLAT V PŘÍPADĚ REKLAMACE

1. Zavolejte nám na tel. číslo +420 776 237515 a sdělte nám, o jakou závadu se jedná.
2. Zašlete vadné zboží na naši adresu: Sitkeys s.r.o., Lesní 84, 330 02 Dýšina – Nová Huť a přiložte průvodní dopis s popisem závady, kopii nabývacího dokladu a vaši adresu, případně číslo bankovního účtu pro případ vrácení peněz.
3. Prodávající v případě uplatnění vady zboží vydá kupujícímu-spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy kupující-spotřebitel vadu uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující-spotřebitel požaduje. Prodávající následně na potvrzení připojí údaje o datu a způsobu vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. Další práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

DORAZILO MI POŠKOZENÉ ZBOŽÍ

Poškozená zásilka je taková, kde převezmete produkt s porušeným přepravním nebo obalovým materiálem a produkt uvnitř balení je mechanicky poškozený. Popřípadě na obalu není poškození vidět, ale produkt uvnitř poškozený je.

Jak postupovat?

Velmi nás mrzí, pokud došlo k poškození zboží během přepravy. Tuto situaci s námi můžete řešit následovně:

1. Pokud jste poškození zjistili do 48 hodin od převzetí, kontaktujte neprodleně přepravní společnost.
2. Následně nás kontaktujte telefonicky na tel. +420 776 237 515 a celou záležitost nám popište. Připravte si, prosím, předem fotodokumentaci k poškozenému zboží a zašlete na náš e-mail: shop@revision.cz. Sdělte nám, co přesně je na produktu mechanicky poškozeno a zda jste nějakým způsobem řešili situaci při převzetí produktu (například sepsáním rozporu při doručení dopravcem). Také zde uveďte, jaký způsob řešení preferujete (například, že chcete produkt doručit znovu).

Jak pořídit fotodokumentaci?

Vyfoťte prosím:

- přepravní obal (obal ze všech stran a detailně místo, kde je na obalu vidět poškození)
- výplň uvnitř balení (detailně místo, kde je na výplni vidět poškození)
- poškozené zboží ze všech stran, aby byl na fotce vidět celý produkt (detailně pak místo na produktu, kde k poškození došlo)

Co se bude dít dál?

Budeme vás kontaktovat s návrhem řešení. Myslete však prosím na to, že bez popsání fotodokumentace nelze reklamaci řešit. Čím dříve nám tedy dokumentaci poskytnete, tím dříve bude situace vyřešena.

Dodavatel:

Sitkeys s.r.o.

Lesní 84, 330 02 Dýšina – Nová Huť

Česká republika

IČ: 17866715

Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku,
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 43200

www.revision.cz

shop@revision.cz

Tel. +420 776 237 515